

WIR SIND WIEDER FÜR SIE DA!

Endlich ist es soweit und wir dürfen unser Haus wieder für alle unsere lieben Gäste öffnen.

Wir haben Ihnen die wichtigsten Informationen und die Antworten auf die häufigsten Fragen rund um Corona, Sicherheit & Hygiene zusammengefasst. Sollten Sie weitere Fragen haben wenden Sie sich bitte gerne an uns unter Tel. 08061/497-0 oder per mail an hotel@sanktgeorg.com

Wir freuen uns sehr auf SIE!

IHRE SICHERHEIT

Unser Ziel ist es Ihnen Geborgenheit und Sicherheit zu schenken aus der Sie lange Kraft schöpfen können. Daher haben wir ein paar Maßnahmen ergriffen über die wir Sie gerne informieren.

Gibt es eine Atemschutz-Masken-Pflicht?

- Ja
- Unsere Kolleginnen und Kollegen tragen zu jeder Zeit eine Maske - egal ob an der Rezeption, im Backoffice-Bereich, im Restaurant, in der Küche oder bei der Reinigung Ihres Zimmers.
- Wir bitten auch Sie einen Mundschutz zu tragen, ausgenommen wenn Sie am Tisch im Restaurant sitzen oder sich auf Ihrem Zimmer aufhalten.
- Sollten Sie keine Maske haben können Sie gerne an der Rezeption eine Einmal-Schutzmaske zu 2,00 € pro Stück oder eine schöne selbstgenähte Stoffmaske zu 8,50 € erwerben.

Gibt es eine Abstandsregel im Hotel?

- Wir bitten Sie einen Mindestabstand von 1,50 m zu anderen Personen außerhalb Ihres Haushaltes einzuhalten.

Wie kümmert sich das Hotel um Desinfektion?

- Im gesamten Eingangs- Rezeptions- und Restaurantbereich sowie in unseren öffentlichen sanitären Einrichtungen stehen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.
- Unsere Mitarbeiter haben sich verpflichtet regelmäßig und gründlich die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
- Alle Handläufe, Türklinken, Griffe, Schalter und Tasten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert

Wie wird vermieden dass ich mit anderen Gästen in Kontakt komme?

- Alle Gäste und Mitarbeiter sind dazu verpflichtet die Einbahnregelungen im Hotel einzuhalten sowie die Abstandregel zu beachten. Entsprechende Markierungen finden Sie auf dem Boden. Es hängen auch Hinweisschilder aus.
- Außerdem möchten wir Sie bitten die Fahrstühle nur mit Personen zu nutzen mit denen Sie in einem Hausstand leben

Wie bin ich beim Check-In/Check-Out geschützt?

- Wir haben an der Rezeption Glasscheiben angebracht, durch die wir Sie und uns schützen können.

- Des Weiteren haben wir auf dem Boden Abstandsmarkierungen geklebt.
- Die Kugelschreiber, Zimmerschlüssel, EC-Karten-Geräte werden von uns regelmäßig desinfiziert.
- Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst beim Check-Out wieder an der Rezeption abzugeben.
- Außerdem bitten wir Sie nach Möglichkeit kontaktlos zu bezahlen.

Wie wird mein Zimmer gereinigt?

- Unsere Mitarbeiter tragen während der Zimmerreinigung einen Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhe.
- Die Putzlappen sind verschiedenfarbig, je nachdem was gereinigt wird. Diese werden nach jeder Zimmerreinigung gewechselt.
- Wir nutzen zur Reinigung einen Desinfektionsreiniger
- Alle Gegenstände/Objekte, die nicht unbedingt notwendig sind, haben wir aus den Zimmern herausgenommen, z.B. Prospektmaterial, Zeitschriften, Bücher etc.
- Wir reinigen Ihr Zimmer gerne alle 2 Tage, sollten Sie einen Wunsch haben, z.B. zusätzlicher Handtuchwechsel, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption unter Tel. 101

Wie bin ich im Restaurantbereich geschützt?

- Wir haben eine „Einbahn-Regelung“ zum Restaurantbereich getroffen, die von unseren Mitarbeitern und bitte auch von Ihnen einzuhalten ist. Entsprechende Markierungen befinden sich auf dem Boden.
- Wir bitten Sie im Eingangsbereich zum Restaurant auf unsere Kollegen zu warten, die Sie gerne und sicher an Ihren Platz begleiten.
- Am Tisch dürfen Sie gerne Ihren Mund-Nasen-Schutz abnehmen, sollten Sie auf die Toilette gehen bitten wir Sie jedoch diesen wieder anzulegen.
- Zwischen den Tischen besteht ein Mindestabstand von 2 m

Gibt es ein Hygieneschutzkonzept?

- Ja, dieses wurde den Behörden übermittelt

Ich habe Symptome. Darf ich dennoch zu Ihnen kommen?

- Nein, wenn Sie Corona-typische Symptome aufweisen, möchten wir Sie dringend bitten Zuhause zu bleiben.

IHRE BUCHUNG IN UNSEREM HAUS

Sie möchten nach dieser Auszeit gerne wieder reisen und das am liebsten zu uns ins Hotel St. Georg? Wir freuen uns bereits jetzt auf Sie! Sollten Sie jedoch vorab noch Fragen haben, finden Sie die Antworten mit Sicherheit hier! Ansonsten kontaktieren Sie uns bitte unter Tel. 08061/497-0 oder per e-mail unter hotel@sanktgeorg.com.

Ich möchte gerne reservieren. Wie mache ich das am besten?

- Die besten Preise erhalten Sie stets auf unserer Website www.sanktgeorg.com. Hier bekommen Sie zudem einen guten Überblick über verfügbare Zimmerkategorien und Raten.

Was passiert falls sich die Corona-Maßnahmen wieder verstärken und eine Reise nicht möglich ist?

- Um Ihnen die bestmögliche Flexibilität zu gewährleisten, bieten wir Ihnen für die nächste Zeit verstärkt Raten an, die Sie bis 24 Stunden vor Ihrem Aufenthalt umbuchen oder stornieren können.

Kann ich bei Ihnen frühstücken?

- Zu einem guten Start in den Tag gehört ein leckeres Frühstück. Normalerweise verpflegen wir Sie mit unserem üppigen Frühstücksbuffet. Um Sie zu schützen, bieten wir Ihnen statt des Buffets eine Auswahl von drei verschiedene Frühstückmenüs an inkl. einer veganen Variante und zusätzlichen Komponenten. Wir werden Ihnen beim Check-In die entsprechenden Auswahlmöglichkeiten zum Ankreuzen geben und bitten Sie Ihre Auswahl bis spätestens 22.00 Uhr an der Rezeption abzugeben. Freuen Sie sich jetzt schon auf Ihren guten Start in den Tag.

Sind die SPA- und Wellnesseinrichtungen im Hotel geöffnet?

- Aufgrund der behördlichen Auflagen muss unser Schwimmbad, die Sauna und die Wellnessabteilung geschlossen bleiben.

Unsere Gastronomie

Endlich wieder leckeres Essen in guter Atmosphäre eines Restaurants genießen? Wir haben es auch vermisst! Wie Sie trotz Mundschutz Ihr Essen genießen können und ob auch unsere Bar wieder offen hat, erfahren Sie bei den folgenden Fragen und den dazugehörigen Antworten.

Haben das Restaurant und die Bar derzeit geöffnet?

- Unser Restaurant hat ab dem 10. Juni täglich wieder für Sie geöffnet:
Frühstück von 7.00 – 11.00 Uhr (ab dem 11. Juni 2020)
Biergarten / Wintergarten von 14.00 – 22.00 Uhr
Restaurant von 18.00 – 22.00 Uhr (warme Küche bis 21.00 Uhr)
- Unsere Hotelbar ist derzeit leider noch geschlossen

Warum werden mein Name und meine Telefonnummer am Eingang aufgenommen?

- Mit der Aufnahme Ihres Namens und Ihrer Telefonnummer erstellen wir eine Kontaktpersonenliste. Für den Fall, dass einer unserer Gäste, während eines Aufenthalts bei uns bereits unbewusst mit Corona infiziert war, dient diese Kontaktpersonenliste zu Ihrem Schutz, damit Sie informiert werden können.

Wie sicher ist die Zubereitung meiner Speisen und Getränke?

- Bereits vor Corona gab es für unser gesamtes Hotel ein HACCP Konzept (hazard analysis and critical control points), das die Hygienevorschriften sicher stellt. Selbstverständlich erhielten unsere gesamten Mitarbeiter auf Basis unseres neuen Corona Hygienekonzept zusätzlich weitere Schulungen.

Wie und was wird desinfiziert?

- Wir stellen Ihnen in unserer Hotel-Lobby sowie am Eingang unseres Restaurants Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie sich vor Betreten des Restaurants die Hände.
- Auch unsere Mitarbeiter haben sich verpflichtet regelmäßig und gründlich die Hände zu waschen und zu desinfizieren.
- Nach jeder Benutzung von Speisekarten, Stühlen und Tischen desinfizieren wir die Oberflächen mit einem für Viren geeigneten Flächendesinfektionsmittel.

ABSTAND HALTEN, DAS IST WICHTIG – ABER OHNE IN DISTANZ ZU SEIN VON DEM WAS UNS UND UNSERER SEELE GUT TUT NÄMLICH ERHOLUNG, HERZLICHKEIT, GEBORGENHEIT. ALL DIES FINDEN SIE BEI UNS IM HOTEL ST. GEORG.

WIR BEGRÜßEN SIE BEI UNS MIT EINEM LÄCHELN WELCHES VERBORGEN IST HINTER EINER MASKE ABER UNSERE AUGEN WERDEN SIE ANSTRAHLEN DENN WIR FREUEN UNS SEHR AUF SIE!